

PART 7

『TOEIC® テスト 最強攻略 PART 7』

Material 7

問題演習形式 (5)

解答編

コスモピア株式会社

© 2015 Yutaka Kitamura

© 2014 PAGODA Education Group

Japanese translation rights © 2014 by CosmoPier Publishing Company.

Japanese translation rights arranged with PAGODA Education Group through Floating Iron of Abba Communication Inc.

解説／問題演習形式 (5)

Questions 191-195 refer to the following e-mails.

① 素材の性格を把握

② 情報収集の開始

③ 問題文冒頭を「かじる」

E-Mail Message

To: Kathy Gates <kgates@mani.com>
From: Shipping Department <shipping@uselectronics.com>
Subject: Your online order

are proud of our quality products and great service.

We are contacting you to let you know that we are currently processing your order. You will receive an e-mail indicating that your items have been shipped. We guarantee that all orders leave our doors within 48 hours after they are placed. Domestic shipments take approximately two to three days for delivery.

④ 第1段落をかじってすぐ
第2素材冒頭をかじる

| | | |
|-----------|---|---------|
| Item 7282 | Personal Computer (Black) | |
| Item 7238 | Printer | \$88.75 |
| Item 8217 | Tablet Computer | \$90.95 |
| Item 7589 | Two-Year Warranty (for tablet computer) | \$30.95 |

Shipping: Order is eligible for free shipping.

* Please note that the warranty allows the customer to return the covered item for a full refund within two years.

To check the status of your order online, visit our Web site at uselectronics.com. Then type your order number in the 'order status' field.

If you would like to talk to a customer service representative, call 1-800-555-7280.

E-Mail Message

To: Customer Service <customerservice@uselectronics.com>
From: Kathy Gates <kgates@mani.com>
Date: November 28
Subject: Item still hasn't arrived

Hello,

There is an issue with my order. I received the shipment on November 27. However, the box contained only the tablet computer, the printer and Two-Year Warranty. There was a backorder. Could you please find out what happened and correct this problem?

⑤ 2文ほど読んで設問と選択肢へ飛ぶ

Sincerely,

Kathy Gates

⑥ 設問と選択肢をチェック

191. What is the purpose of the first e-mail?
- (A) To notify that an order has been received
(B) To promote a special offer to a customer
(C) To explain that there was a billing problem
(D) To inform a customer of a backorder

⑦ 問題文に戻る

① 素材はメールがふたつ

②③④⑤ 情報収集を開始（宛先、差出人、件名）し、第1素材問題文冒頭部分を「かじる」。第2段落冒頭 We are...processing your order. の部分で、「注文を処理している旨の通知」と理解。
第2素材に向かい、同じく情報収集、そして冒頭をかじる。
第1・2文を読み、「注文した商品が届いていない旨のメール」と理解。

⑥ 設問と選択肢に飛び目を通し、各設問の性格を把握。
最初の設問は「主題を問う設問」と把握。選択肢を読み、(A) が正解だとアタリをつけ、問題文へ戻る。

⑦ 問題文を読み始める。第2段落1文から、選択肢(A) が正解と判断できる。念のために他の選択肢にあるような情報 special offer、a billing problem、backorder に関する情報があるかざっと見て確認。

>>> 正解 (A) To notify that an order has been received.
(注文が受理された事を確認するため)

※ 最初に問題文をかじった時点で手に入れた情報をもとに⑥の段階で正解を出して、次の設問に向かうのもありますが、最も大事な情報が冒頭よりも先に置いてあることもあるので、一応確認するのもあります。

Questions 191-195 refer to the following e-mails.

E-Mail Message

To: Kathy Gates <kgates@mani.com>
 From: Shipping Department<shipping@uselectronics.com>
 Subject: Your online order

Thank you for your order. We are proud of our quality products and great service.

We are contacting you to let you know that we are currently processing your order. You will receive an e-mail indicating that your items have been shipped. We guarantee that all orders leave our doors within 48 hours after they are placed. Domestic shipments take approximately two to three days for delivery.

| | | |
|-----------|---|----------|
| Item 7282 | Personal Computer (Black) | \$170.95 |
| Item 7238 | Printer | \$80.95 |
| Item 8217 | Tablet Computer | \$90.95 |
| Item 7589 | Two-Year Warranty (for tablet computer) | \$30.95 |

Shipping: Order is eligible for free shipping.

* Please note that the warranty allows the customer to return the covered item for a full refund within two years.

To check the status of your order online, visit our Web site at uselectronics.com. Then type your order number in the 'order status' field.

If you would like to talk to a customer service representative, call 1-800-555-7280.

E-Mail Message

To: Customer Service <customerservice@uselectronics.com>
 From: Kathy Gates <kgates@mani.com>
 Date: November 28
 Subject: Item still hasn't arrived

Hello,

There is an issue with my order. I received the shipment on November 27. However, the box contained only the tablet computer, the printer and Two-Year Warranty. There was no indication that anything I ordered was on backorder. Could you please find out what happened and correct this problem?

Sincerely,

Kathy Gates

192. What is NOT indicated about US Electronics?
- (A) It offers free shipping on some orders.
 (B) It sends items within two days of an order.
 (C) It manufactures its own electronic devices.
 (D) It provides a telephone hotline for customers.

- ① 前の問題で収集した情報を使う（素材の内容：「注文確認のメール」と「クレームのメール」）。
- ② 新しい設問の性格を確認。この設問は「US Electronics について いわれていない事は何か？」で、この会社に関する「個別情報を問う設問」+「NOT 設問」と判断。冒頭にリンクし、リストと照合しながら問題文を読む。
- ③ 第2段落で選択肢 (B) しか消えない。時間がかかる NOT 設問②と判断、さらに先を読む。真ん中あたり Shipping:...free shipping. の部分で (A) が消え、最後の部分で (D) が消える。
- ④ 残った (C) が正解。

※ 時間がかかる NOT 設問の例ですね。60 秒以内で答えが出ましたか。

Questions 191-195 refer to the following e-mails.

E-Mail Message

To: Kathy Gates <kgates@mani.com>
 From: Shipping Department <shipping@uselectronics.com>
 Subject: Your online order

Thank you for your order. We are proud of our quality products and great service.

We are contacting you to let you know that we are currently processing your order. You will receive an e-mail indicating that your items have been shipped. We guarantee that all orders leave our doors within 48 hours after they are placed. Domestic shipments take approximately two to three days for delivery.

| | | |
|-----------|---|----------|
| Item 7282 | Personal Computer (Black) | \$170.95 |
| Item 7238 | Printer | \$80.95 |
| Item 8217 | Tablet Computer | \$90.95 |
| Item 7589 | Two-Year Warranty (for tablet computer) | \$30.95 |

Shipping: Order is eligible for free shipping.

* Please note that the warranty allows the customer to return the covered item for a full refund within two years.

To check the status of your order online, visit our Web site at uselectronics.com. Then type your order number in the 'order status' field.

If you would like to talk to a customer service representative, call 1-800-555-7280.

E-Mail Message

To: Customer Service <customerservice@uselectronics.com>
 From: Kathy Gates <kgates@mani.com>
 Date: November 28
 Subject: Item still hasn't arrived

Hello,

There is an issue with my order. I received the shipment on November 27. However, the box contained only the tablet computer, the printer and Two-Year Warranty. There was no indication that anything I ordered was on backorder. Could you please find out what happened and correct this problem?

Sincerely,

Kathy Gates

193. What is indicated about Ms. Gates?

- (A) She isn't satisfied with the quality of one of the products.
- (B) She didn't receive the personal computer.
- (C) She wants to cancel a backordered item.
- (D) She doesn't need to print documents.

- ① 前の問題で収集した情報を使う(素材の内容:「注文確認のメール」と「クレームのメール」)。
- ② 新しい設問の性格を確認。この設問は「Ms. Gates について示されていることは何か?」で、この人物に関する「個別情報を問う設問」+「内容一致設問」と判断。(もしかしたら「複数の素材を見る設問」の要素もあるかもしれない)とも考える。
- ③ 設問の Ms. Gates と第 2 素材をリンク。メールで「tablet computer, printer, warranty は受け取ったが、受け取っていないものがある、在庫切れの通知もないし」と言っていると理解。選択肢 (A) と (C) は消えるが、正解が出ない。「複数の素材を見る設問」と判断し、第 1 素材に飛ぶ。
- ④ 第 1 素材で、Ms. Gates が受取るはずの item がある場所を注意して読む。
- ⑤ Item 2782 Personal computer を受け取っていない点を確認。
>>> 正解 (B) を導き出す。

※ ひとことコメント

※ この問題の最初ふたつの設問は次のとおりでした。

Q.191. 「主題を問う設問」

Q.192. 「個別情報を問う設問」+ 「NOT 設問」

最初に各設問のタイプを判断したときに、最後のふたつは

Q.194 「個別情報を問う設問」

Q.195 「単語設問」

と判断できていれば、真ん中の Q.193 はもしかしたら「複数の素材を見る設問かもしれない」と予測できていた問題構成でした。どうですか? こんな感じで予測できましたか?

Questions 191-195 refer to the following e-mails.

E-Mail Message

To: Kathy Gates <kgates@mani.com>
 From: Shipping Department<shipping@uselectronics.com>
 Subject: Your online order

Thank you for your order. We are proud of our quality products and great service.

We are contacting you to let you know that we are currently processing your order. You will receive an e-mail indicating that your items have been shipped. We guarantee that all orders leave our doors within 48 hours after they are placed. Domestic shipments take approximately two to three days for delivery.

| | | |
|-----------|---|----------|
| Item 7282 | Personal Computer (Black) | \$170.95 |
| Item 7238 | Printer | \$80.95 |
| Item 8217 | Tablet Computer | \$90.95 |
| Item 7589 | Two-Year Warranty (for tablet computer) | \$30.95 |

Shipping: Order is eligible for free shipping.

* Please note that the warranty allows the customer to return the covered item for a full refund within two years.

To check the status of your order online, visit our Web site at uselectronics.com. Then type your order number in the 'order status' field.

If you would like to talk to a customer service representative, call 1-800-555-7280.

E-Mail Message

To: Customer Service <customerservice@uselectronics.com>
 From: Kathy Gates <kgates@mani.com>
 Date: November 28
 Subject: Item still hasn't arrived

Hello,

There is an issue with my order. I received the shipment on November 27. However, the box contained only the tablet computer, the printer and Two-Year Warranty. There was no indication that anything I ordered was on backorder. Could you please find out what happened and correct this problem?

Sincerely,

Kathy Gates

194. What is suggested about Ms. Gates' tablet computer?

- (A) It was purchased with a coupon.
 (B) It is the priciest item Ms. Gates purchased.
 (C) Ms. Gates purchased it for one of her children.
 (D) Ms. Gates can return it within the next two years.

- ① 前の問題で収集した情報を使う (素材の内容: 「注文確認のメール」と「クレームのメール」)。
- ② 新しい設問の性格を確認。この設問は「Ms. Gates の tablet PC について 暗示されていることは何か?」で、この人物の tablet PC に関する「個別情報を問う設問」+ 「内容一致設問」+ 「推測設問」と判断。ひとつ前で出てきた「複数の素材を見る設問」の可能性は低い、とも考える。
- ③ 設問の tablet computer からリンクできる部分は複数あるので、第1、第2素材にそれぞれ仮リンク。第1素材の *Please note that...within two years. の部分から、2年以内に返品できるといわれている点を理解。
 >>> 正解 (D) を導き出す。

※ コメント

問題文から設問の選択肢への言い換えはほとんどされていません。しかし、答えが書かれている場所を見つけるのに苦労した方もいるかもしれません。文書の中で最後の方に「注*」があってそこに何か書かれていたら要注意です。そこに答えが埋め込まれていることがあるので。

問題を作成する側の心理を考えてみてください。「ちょっと見つけにくい意地悪な問題を作ろう」と思ったら、こういったあまり目立たないところに「こっそり答えの情報を隠してやろう」とか思うはずですよ。 「あれ、答えのありがたかわからない」とあせったときには、目立たない注意書きに目を向けてみるのもよいかもしれません。

「そんなことは知ってるし、この設問も余裕でとれた」という上級者の方、トレーニングをしてみましょ。この設問の正解の選択肢は、全然ひねってないですよ。これを「難易度の高い選択肢」に作りかえるとしたら、どんなものを作りますか? やってましょ。

Questions 191-195 refer to the following e-mails.

E-Mail Message

To: Kathy Gates <kgates@mani.com>
 From: Shipping Department<shipping@uselectronics.com>
 Subject: Your online order

Thank you for your order. We are proud of our quality products and great service.

We are contacting you to let you know that we are currently processing your order. You will receive an e-mail indicating that your items have been shipped. We guarantee that all orders leave our doors within 48 hours after they are placed. Domestic shipments take approximately two to three days for delivery.

| | | |
|-----------|---|----------|
| Item 7282 | Personal Computer (Black) | \$170.95 |
| Item 7238 | Printer | \$80.95 |
| Item 8217 | Tablet Computer | \$90.95 |
| Item 7589 | Two-Year Warranty (for tablet computer) | \$30.95 |

Shipping: Order is eligible for free shipping.

* Please note that the warranty allows the customer to return the covered item for a full refund within two years.

To check the status of your order online, visit our Web site at uselectronics.com. Then type your order number in the 'order status' field.

If you would like to talk to a customer service representative, call 1-800-555-7280.

E-Mail Message

To: Customer Service <customerservice@uselectronics.com>
 From: Kathy Gates <kgates@mani.com>
 Date: November 28
 Subject: Item still hasn't arrived

Hello,

There is an issue with my order. I received the shipment on November 27. However, the box contained only the tablet computer, the printer and Two-Year Warranty. There was no indication that anything I ordered was on backorder. Could you please find out what happened and correct this problem?

Sincerely,

Kathy Gates

195. In the second e-mail, the word “contained” in paragraph 1, line 2, is closest in meaning to
- (A) limited
 (B) protected
 (C) included
 (D) moved

- ① 前の問題で収集した情報を使う(素材の内容:「注文確認のメール」と「クレームのメール」)。
 ② 新しい設問の性格を確認。この設問は「containに関する単語設問」と判断。
 ③ 第2素材の contained にリンク、前後を読む。ここでは「含まれている」の意味なので、正解(C)がすぐに導き出せる。

※ コメント

本番の TOEIC で 195 番あたりにいる受験者のほとんどは、時計をにらみながら必死になっているはず。時間がないのでこの時点で5つの設問のうちひとつだけ取り組みたいと思ったら、やはり単語設問でしょうね。

「この設問も余裕でとれた」という上級者の方、トレーニングをしてみましょう。ここでは問題文 contain >>> 選択肢 include への言い換えでした。

contain, include, そしてここには出てこなかった involve と、この3つは仲間の語です。これらの違いについて明確に言えるようにしてみましょう。

あと、このふたつの素材を使って、別の単語設問を作ってみましょう。第1素材の1行目、quality なんてどうですか? our quality products の quality は名詞ではなく、形容詞ですよ。けっこうおもしろい問題が作れそうですが、どうでしょう。

最後に、数年前に contain、involve のふたつが Part 5 の選択肢に並んでいた問題がありましたが、例えば Part 5 の文法問題で、選択肢に contain、involve を並べて、「こっちは正解だけどこっちは不正解」といった問題が作れるかどうか、やってみましょう。

訳と語注

【訳】

問題 191-195 は、次の 2 通の E メールに関するものです。

[E メール 1]

宛先：Kathy Gates <kgates@mani.com>

送信者：発送部 <shipping@uselectronics.com>

件名：お客様のオンライン注文

ご注文いただきありがとうございます。当社は高品質の製品と優れたサービスを誇りに思っております。

ご連絡をいたしましたのは、現在、お客様のご注文を処理中であることをお知らせするためです。お客様は、このあと商品が出荷されたことを示す E メールを受け取るでしょう。当社は、注文を受けてから 48 時間以内にすべての商品を発送することを保証いたします。国内での出荷は、お届けまでにおよそ 2 日から 3 日かかります。

| | | |
|---------|------------------------|----------|
| 品目 7282 | パーソナル・コンピューター（黒） | \$170.95 |
| 品目 7238 | プリンター | \$80.95 |
| 品目 8217 | タブレット型コンピューター | \$90.95 |
| 品目 7589 | 2 年保証書（タブレット型コンピューター用） | \$30.95 |

配送：今回のご注文は送料無料の扱いになります。

* この保証により、お客様は 2 年間、対象となる商品を返却すれば全額が払い戻されます。

お客様の注文状況をオンラインで確認するには、当社のウェブサイト uselectronics.com にアクセスしてください。そのあとで、「注文状況」の欄に注文番号を入力してください。

顧客サービスの担当者と話をされたい場合は、1-800-555-7280 にお電話ください。

[E メール 2]

宛先：顧客サービス <customerservice@uselectronics.com>

送信者：Kathy Gates <kgates@mani.com>

日付：11 月 28 日

件名：商品がまだ到着していません。

こんにちは

私の注文で問題が起きています。私は 11 月 27 日に発送品を受け取りました。しかし、箱の中には、タブレット型コンピューター、プリンター、そして 2 年保証書が入っていませんでした。私が注文したもののどれかが入荷待ちであることを示すものは何もありませんでした。何が起こったのか調べていただき、この問題を解決していただけますか。

敬具

Kathy Gates

191. 最初の Eメールの目的は何ですか。

- (A) 注文を受け付けたことを通知すること
- (B) お客に特別セールスの宣伝をすること
- (C) 請求書の発行に問題があったことを説明すること
- (D) お客に入荷待ちの商品について知らせること

192. US エレクトロニクス社について示されていないことは何ですか。

- (A) 一部の注文に対しては送料を無料にする。
- (B) 注文から 2 日以内に商品を出荷する。
- (C) 自らの電子機器を製造している。
- (D) お客のために電話による相談窓口を用意している。

193. Gates さんについて、何が示されていますか。

- (A) 製品のひとつについて、その品質に満足していない。
- (B) パーソナル・コンピューターを受け取らなかった。
- (C) 入荷待ちの商品をキャンセルしたがっている。
- (D) 書類を印刷する必要がない。

194. Gates さんのタブレット型コンピューターについて、何が示唆されていますか。

- (A) クーポン券を使って購入された。
- (B) Gates さんが購入したもののの中で最も高価な品物である。
- (C) Gates さんは、それを自分の子どものひとりのために購入した。
- (D) Gates さんは、それを今後 2 年以内に返品することができる。

195. ふたつめの Eメールの第 1 段落 2 行目の単語「contained」と意味が最も近いものは、

- (A) limited
- (B) protected
- (C) included
- (D) moved

【語注】

[Eメール 1]

shipping department 発送部 / **order** 注文、発注 / **quality** 高品質の / **contact** 連絡する / **currently** 現在のところ / **process** 処理する / **indicate** 示す / **item** 品物、品目 / **ship** 出荷する / **guarantee** 保証する / **place an order** 注文（発注）する / **domestic** 国内の / **shipment** 出荷 / **approximately** だいたい、およそ / **delivery** 配達 / **tablet computer** タブレット型コンピューター / **warranty** 保証（書） / **eligible for** ~の対象となる、資格がある / **note** 気に留める、注意する / **customer** お客、顧客 / **cover** 対象とする / **full refund** 全額の返金 / **check** 確認する / **status** 状況、状態 / **field**（画面上でデータを入力するための）欄 / **customer service representative** 顧客サービス担当者

[Eメール 2]

contain ~が入っている / **indication** 示すもの、兆し / **backorder** 入荷待ち、取り寄せ注文 / **correct**（問題を）解決する、訂正する

[設問]

purpose 目的 / **notify** ~だと通知する / **promote** 宣伝する / **special offer** 特別セール / **billing** 請求書の発行 / **inform** 知らせる / **manufacture** 製造する / **electronic device** 電子機器 / **hotline** 相談電話、直通電話 / **satisfied with** ~に満足して / **print** 印刷する / **document** 書類 / **purchase** 購入（する） / **pricy** 高価な / **limit** 制限する / **protect** 保護する / **include** 含む / **move** 動かす